

# Specifikace služby a definice pojmů

## v síti vs-net.cz

### 1. Definice pojmů

**Maximální rychlost** je taková rychlost, které lze nejvíce dosáhnout při běžném provozu.

**Inzerovaná rychlost** je taková rychlost, která je udávaná ceníku a uváděná při obchodní komunikaci se zákazníkem.

**Běžně dostupná rychlost** je rychlost stahování a odesílání dat, které může koncový uživatel reálně dostahovat v době, kdy danou službu používá a její hodnota odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná 95% času během jednoho kalendářního dne.

**Minimální rychlost** je taková rychlost, která odpovídá 30% inzerované rychlosti stahování a odesílání dat.

Za velkou trvající odchylku od běžné rychlosti se považuje taková odchylka, která nedosahuje běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvající odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

**Definice platné od 1. 1. 2021**